Приложение к приказу ГУЗ «Саратовская областная станция скорой медицинской помощи»
от 14.04.2022г. № 26-п

# ПОЛИТИКА
## обработки персональных данных в ГУЗ «Саратовская областная станции скорой медицинской помощи»

**Оглавление**

Термины и определения ..... 3
1. Общие положения ..... 4
2. Правовые основания обработки персональных данных ..... 5
3. Категории субъектов персональных данных, цели обработки персональных данных ..... 5
4. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки .. 6
5. Основные принципы обработки, передачи и хранения персональных данных 6
6. Передача персональных данных третьим лицам ..... 7
7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке ..... 7
8. Права субъектов персональных данных ..... 8
9. Меры, принимаемые ГУЗ «Саратовская городская станция скорой медицинской помощи», для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных ..... 10
10. Конфиденциальность персональных данных ..... 11

**Термины и определения**

**автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**информация -** сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;

**информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**конфиденциальность информации -** обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя;

**обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**оператор** – юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или)осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

**уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных ГУЗ «Саратовская городская станция скорой медицинской помощи» является официальным документом, в котором регулируются вопросы обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных и нормативными документами исполнительных органов государственной власти по вопросам безопасности персональных данных, в том числе при их обработке в информационных системах персональных данных.

1.3. В целях выполнения норм федерального законодательства в области обработки персональных данных субъектов персональных данных ГУЗ «Саратовская городская станция скорой медицинской помощи» (далее – Оператор) считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.

1.4. Действие Политики распространяется на все процессы Оператора, связанные с обработкой персональных данных.

1.5. Настоящая политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – Политика) характеризуется следующими признаками:

1.5.1. Разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства РФ в области обработки персональных данных субъектов персональных данных.

1.5.2. Определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и категории персональных данных, обрабатываемых Оператором, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

1.5.3. Является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке персональных данных.

1.6. Политика обязательна для ознакомления и исполнения руководителями структурных подразделений, работники которых принимают участие в обработке персональных данных.

1.7. Пересмотр и обновление настоящей Политики осуществляется на плановой и внеплановой основе в соответствии с установленным порядком:

– плановый пересмотр Политики осуществляется не реже одного раза в год;

– внеплановой пересмотр Политики может производиться в связи с изменением законодательства Российской Федерации в области персональных данных, по результатам анализа актуальности, достаточности и эффективности используемых мер обеспечения информационной безопасности, а также по результатам других контрольных мероприятий.

## 2. Правовые основания обработки персональных данных

2.1. Политика Оператора в области обработки персональных данных определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами РФ:

2.1.1. Конституцией Российской Федерации;

2.1.2. Трудовым кодексом Российской Федерации;

2.1.3. Гражданским кодексом Российской Федерации;

2.1.4. Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

2.1.5. Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

2.1.6. Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119);

2.1.7. Приказ ФСТЭК России №21 от 18 февраля 2013 г., «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

2.1.8. Требования о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах (утверждены приказом ФСТЭК России от 11 февраля 2013 г. № 17;

2.1.9. Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации";

2.1.10. Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности (Утверждён приказом ФСБ РФ от 10 июля 2014 г. № 378);

2.1.11. Локальные нормативные и правовые акты Оператора;

2.1.12. Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

2.1.13. Иные нормативные правовые акты РФ и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

## 3. Категории субъектов персональных данных, цели обработки персональных данных

3.1. Оператором осуществляется обработка полученных в установленном законом порядке персональных данных, принадлежащих:

– сотрудникам учреждения;

– физическим лиц, не являющихся работниками Оператора в следующих целях:

– охраны здоровья населения и обеспечения конституционного права граждан на медицинскую помощь, в соответствии с уставом ГУЗ «Саратовская

городская станция скорой медицинской помощи» и Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

– обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов Оператора;
– подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров, стороной которых, либо выгодоприобретателем или поручителем, по которым являются субъекты персональных данных;
– осуществления прав и законных интересов Оператора в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных локальными нормативными актами Оператора.

## 4. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки

4.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

4.2. Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

– автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям и без таковой;
– неавтоматизированная обработка персональных данных;
– смешанная обработка персональных данных.

## 5. Основные принципы обработки, передачи и хранения персональных данных

5.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в статье 5 Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2. Добросовестность Оператора достигается путем выполнения требований законодательства Российской Федерации в отношении обработки персональных данных;

5.3. Оператор не выполняет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

5.4. Оператор не производит трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.

5.5. Оператор производит передачу персональных данных третьим лицам на основании соответствующего соглашения и только с согласия субъектов персональных данных.

5.6. По мотивированному запросу исключительно для выполнения возложенных законодательством функций и полномочий персональные данные субъекта персональных без его согласия могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы федеральной службы безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми
актами, обязательными для исполнения.

5.7. Оператором созданы общедоступные источники персональных данных:

– контактная информация о руководстве Станции скорой медицинской помощи и руководителях структурных подразделений. Персональные данные, субъектов персональных данных (фамилия, имя, отчество, должность, рабочий телефон), включаются в такие источники на основании Федеральный закон Российской Федерации от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»

– перечень медицинских работников оказывающих скорую медицинскую помощь.

5.8. Безопасность персональных данных у Оператора обеспечивается выполнением согласованных мероприятий, направленных на предотвращение (нейтрализацию) и устранение угроз безопасности персональных данных, минимизацию возможного ущерба, а также мероприятий по восстановлению данных и работы информационных систем персональных данных в случае реализации угроз.

## 6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. В целях соблюдения законодательства Российской Федерации, для достижения целей обработки, а также в интересах и с согласия субъектов персональных данных Оператор в ходе своей деятельности предоставляет персональные данные следующим организациям:

6.1.1 Государственные органы власти;

6.1.2 Министерство здравоохранения Российской Федерации;

6.1.3 ПАО «Сбербанк».

6.2. Оператор не поручает обработку персональных данных другим лицам.

## 7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

7.1. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

7.1.1. Назначением ответственных за организацию обработки персональных данных.

7.1.2. Осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным

правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам.
7.1.3. Изданием локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
7.1.4. Ознакомлением сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и обучением указанных сотрудников.
7.1.5. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
7.1.6. Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных.
7.1.7. Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.
7.1.8. Учетом машинных носителей персональных данных.
7.1.9. Выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер.
7.1.10. Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
7.1.11. Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.
7.1.12. Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.
7.2. Обязанности должностных лиц, осуществляющих обработку и защиту персональных данных, а также их ответственность, определяются в должностных регламентах вышеуказанных лиц.

## 8. Права субъектов персональных данных

8.1. Субъект персональных данных имеет право на получение следующих сведений об обработке его персональных данных Оператором:
8.1.1. Подтверждение факта обработки персональных данных;
8.1.2. Наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением сотрудников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании ФЗ-152;
8.1.3. Перечень обрабатываемых персональных данных субъекта и источник их получения, если иной порядок представления персональных данных не предусмотрен законодательством Российской Федерации;

8.1.4. Правовые основания и цели обработки персональных данных;
8.1.5. Сроки обработки персональных данных, в том числе, сроки их хранения;
8.1.6. Иной информации в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных».
8.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
8.3. Субъект персональных данных имеет право на отзыв согласия на обработку персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 ст. 6 ФЗ-152.
8.4. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе в следующих случаях:
8.4.1. Если обработка персональных данных, включая те, что получены в результате оперативно-розыскной, разведывательной деятельности, выполняется в целях укрепления обороны страны, обеспечения безопасности государства и охраны правопорядка.
8.4.2. При условии, что обработка персональных данных производится органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, когда допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными.
8.4.3. Если обработка персональных данных выполняется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
8.4.4. Когда доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.
8.4.5. Если обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.
8.5. Для реализации своих прав и защиты законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных

лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

8.6. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

8.7. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## 9. Меры, принимаемые ГУЗ «Саратовская городская станция скорой медицинской помощи», для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных

9.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Учреждением обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

– назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в ГУЗ «Саратовская городская станция скорой медицинской помощи»;

– принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;

– организация обучения и проведения методической работы с сотрудниками учреждения, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;

– получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

– обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;

– обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;

– установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны и сетям Интернет без применения установленных в Учреждении мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);

– хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;

– осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиям к защите персональных данных, локальными нормативными актами оператора;

– иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

9.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами изданными в учреждении, регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

## 10.Конфиденциальность персональных данных

10.1. Информация, относящаяся к персональным данным, ставшая известной в связи с реализацией трудовых отношений и в связи с оказанием государственных услуг и осуществлением государственных функций, является конфиденциальной информацией и охраняется законом.

10.2. Государственные гражданские служащие и иные лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, подписали обязательство о неразглашении конфиденциальной информации, а также предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных.